



Algemene Voorwaarden klanten salon/behandelingen

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Goldlooks te Velp en een cliënt waarop Goldlooks deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Goldlooks

Goldlooks zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Goldlooks zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Goldlooks melden. Dit geldt voor alle behandelingen met uitzondering van Semi permanente make- up behandelingen. Hiervoor geldt een uiterlijke afmeldt- tijd van tenminste 5 werkdagen.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, brengt Goldlooks 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening. Indien de cliënt niet komt opdagen brengt Goldlooks 100% van het honorarium in rekening.

Indien de cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Goldlooks de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij het niet nakomen van de bovenstaande voorwaarden heeft de cliënt geen recht op terugbetaling van de aanbetaling die wordt gevraagd voor semi permanente make- up behandelingen.

Goldlooks moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Algemene voorwaarden Goldlooks



4. Betaling

Goldlooks vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten op haar social media en/of website.

De gemelde prijzen zijn inclusief btw.

Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per betaalverzoek te voldoen.

Voor alle Semi permanente make- up behandelingen wordt een aanbetaling van €75,- gevraagd. Deze dient bij het maken van de afspraak, tot uiterlijk 5 werkdagen voorafgaande aan de behandeling voldaan te worden.

Er worden geen rechten ontleend aan eventuele typ en of spelfouten betreft aangegeven prijzen.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Goldlooks vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Goldlooks aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen en verwerken van afspraken in de agenda. Goldlooks neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem.

Goldlooks behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en AVG. Goldlooks zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding

Goldlooks is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Goldlooks verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Goldlooks is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Goldlooks is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie

Algemene voorwaarden Goldlooks

over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Goldlooks is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.



8. Garantie

Goldlooks geeft de cliënt 5 werkdagen garantie op de verrichte behandeling.

Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt zich heeft laten onderhouden/behandelen door een andere styliste.
- De cliënt andere producten dan de door de Goldlooks geadviseerd heeft gebruikt voor het onderhoud van de wimperextensions of semipermanente make- up.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de wimperextensions en semi permanente make- up niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen 3 werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- De cliënt door andere oorzaken van slechte retentie wimperextensions uitvallen.
- De cliënt een allergische reactie ervaart. Indien cliënt een allergische reactie ervaart zullen de wimperextensions zo snel als mogelijk kosteloos worden verwijderd. Een allergische reactie zal nimmer leiden tot restitutie. Dit is ook van kracht betreft semi permanente make- up.

9. Beschadiging & diefstal

Goldlooks heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

Goldlooks meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden Goldlooks.

Goldlooks moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven.

Indien een klacht gegrond is, zal Goldlooks de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en

Algemene voorwaarden Goldlooks

de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.



11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.

Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Goldlooks het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaf van redenen.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen Look Goldlooks en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.